

**Pleinement consciente des enjeux sociétaux actuels, l'entreprise De Luca veut, dans le cadre des activités du groupe contribuer, à un développement durable dans le respect de toutes les exigences légales et réglementaires, ainsi qu'en réponse aux besoins de chaque partie prenante.**

**Cette volonté s'exprime par la mise en œuvre d'un système de management intégrant les différents éléments de notre responsabilité sociétale et avec la résolution d'améliorer en permanence notre performance à tous les niveaux**

**Nous voulons tout mettre en œuvre afin de préserver notre patrimoine et assurer le meilleur pour les générations futures.**

### **Satisfaction Clients**

La satisfaction des clients est au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi nous voulons leur offrir des prestations de première qualité en nous engageant à :

- Ecouter les exigences de nos clients et partenaires,
- Offrir un service de proximité en faisant preuve de disponibilité et de flexibilité,
- Analyser continuellement le contexte dans lequel évolue l'entreprise, ainsi que les enjeux internes et externes auxquels elle doit faire face,
- Mettre en place une gestion par processus avec une répartition claire des responsabilités,
- Améliorer en permanence notre organisation et le fonctionnement de nos processus en soutenant une démarche orientée sur l'identification et la réduction des risques.

### **Qualité de vie au travail des collaborateurs**

Nos collaborateurs représentent la principale ressource de notre entreprise. C'est pourquoi il nous importe de disposer d'un cadre de travail leur permettant de se concentrer de manière optimale sur leurs tâches. A cet effet, nous nous engageons à :

- Assurer que toutes les activités soient réalisées en garantissant une protection adéquate de la santé et de la sécurité.
- Former régulièrement les collaborateurs sur les éléments touchant à la politique d'entreprise tout en garantissant le développement de leurs compétences.
- Offrir des chances égales à tout individu, quelles que soient son genre et ses préférences.
- Abolir toutes formes de discrimination.
- Mettre à disposition des collaborateurs une personne de confiance afin d'offrir un interlocuteur neutre pour recueillir leurs témoignages.



## Respect de l'environnement

La protection de l'environnement est un enjeu prépondérant et très présent dans le cadre des travaux exécutés par l'entreprise. Afin de maîtriser notre impact sur l'environnement, nous nous engageons à :

- Respecter strictement les exigences légales et réglementaires et les normes s'appliquant à notre secteur d'activité,
- Évaluer systématiquement la performance environnementale de l'entreprise, pour structurer la démarche, nous avons mis sur pied un système de management environnemental s'appliquant à tous nos processus
- Utiliser de manière économe les ressources naturelles et implémenter des actions d'amélioration sur lesquels notre impact est le plus important.
- Déterminer les risques liés à nos activités et définir des plans d'urgence pour toute situation spéciale,
- Renforcer la valorisation des déchets de chantier en les intégrant dans des circuits de recyclage,

## Ethique

Nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes pour la conduite de nos affaires et à promouvoir l'éthique dans nos comportements managériaux par le biais de formations.

- Refuser toute forme de corruption et trafic d'influence dans les affaires
- Respecter strictement toutes les législations et les normes en vigueur dans la conduite de nos affaires.
- Etre vigilants à prévenir les situations de conflit d'intérêts.

## Achats responsables

Chaque acheteur a pour mission d'intégrer les critères de durabilité dans leurs achats et par ce biais, garantir l'exemplarité de l'entreprise.

- Privilégier un approvisionnement issu de filière durable et locale.
- Auditer les fournisseurs principaux.
- Prêter une attention particulière à une meilleure traçabilité de nos achats.

Etabli à Bienne, le 15 janvier 2021

Pour la Direction

Roberto De Luca

Affichage sur sites Bienne et Moutier, publication sur site web